

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

(SNC Sozialmarketing & NPO Consulting, NPO Fachzentrum, Spendenplattform.ch)

### Anmeldungen zu offenen Seminar- und Workshop-Angeboten:

Um Ihnen in unseren Seminaren hohe Qualität bieten zu können, ist die Teilnehmerzahl fast immer begrenzt. Es ist daher notwendig, dass Sie sich baldmöglichst, per Telefon, E-Mail oder über das Anmeldeformular auf der Homepage, für unsere Seminare und Workshops anmelden.

Nach Ihrer Anmeldung verständigen wir Sie von der Reservierung Ihres Seminarplatzes und senden Ihnen einen Einzahlungsschein zur Einzahlung der Anzahlung oder des Seminarbetrages zu.

Mit der Einzahlung des Betrages innerhalb der vorgegebenen Frist fixieren Sie definitiv Ihre Anmeldung. Wir bitten um Verständnis, dass wir bei nicht fristgerechter Einzahlung den reservierten Seminar- oder Ausbildungsplatz dann an Personen auf der Warteliste weitergeben.

Sollte ein Seminar oder Workshop bereits ausgebucht sein, erhalten Sie jedenfalls einen Platz auf der Warteliste. Wir benachrichtigen Sie in diesem Fall unmittelbar nach Freiwerden eines Platzes.

### Angebote für Firmen -Seminare:

Firmen-Seminare sind firmeninterne Veranstaltungen. Schriftlich verfasste Angebote behalten für drei Monate ihre Gültigkeit. Es gilt das Verfassungsdatum des Angebots.

### Preise:

Die Seminarbeträge verstehen sich (wenn nicht angeführt) inkl. MWSt. Die genannten Preise enthalten nicht die Kosten für Unterkunft und Verpflegung (Abweichungen sind speziell erwähnt)

### Stornobedingungen:

Wenn Sie sich zu einem Seminar /Workshop anmelden und in der Folge nicht daran teilnehmen können, haben Sie die Möglichkeit, sich wieder abzumelden.

Bei einer Abmeldung bis 2 Wochen vor Seminar- / Workshopbeginn fallen für Sie keine Kosten an. Wir überweisen den gesamten bereits eingezahlten Betrag an Sie zurück.

Bei einer Abmeldung bis 10 Tage (Wochentage) vor Seminar-/ Workshopbeginn verrechnen wir eine Stornogebühr in der Höhe von 50 % des Seminarbeitrages.

Danach oder bei Nichtabmeldung vom Seminar / Workshop müssen wir den gesamten Seminarbeitrag in Rechnung stellen.

Wenn Sie einen Ersatzteilnehmer nennen, verrechnen wir keine Stornogebühr. Es steht Ihnen aber auch die Möglichkeit offen, innerhalb von 6 Monaten an einem anderen Seminar / Workshop zum gleichen Preis teilzunehmen.

### Seminar-Annullierung:

Wir behalten uns die Absage des Seminars, bei einer zu geringer Teilnehmeranzahl (weniger als 6 Teilnehmer) bis zu 10 Tage vor Seminarbeginn abzusagen und Ersatztermine anzubieten, vor. Sie erhalten auf ihren Wunsch den einbezahlten Betrag sofort zurück.

Bei Ausfall des Seminars durch Krankheit des Referenten, höhere Gewalt oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse besteht kein Anspruch auf die Durchführung des Seminars. Ein Anspruch auf Ersatz von Reise und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall besteht nicht. Für mittelbare Schäden, insbesondere entgangener Gewinn oder Ansprüche Dritter wird nicht gehaftet.

### Teilnahmebedingungen und Haftung:

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer besuchen die Veranstaltungen von SNC (Spendenplattform.ch oder NPO Fachzentrum) eigenverantwortlich und können aus eventuellen Folgen keine Ansprüche an SNC ableiten.

Die jeweilige Ausbildung wird nach dem derzeitigen aktuellen Wissensstand sorgfältig vorbereitet und durchgeführt. Für erteilten Rat und die Verwertung der erworbenen Kenntnisse übernehmen wir keine Haftung.

### Gerichtsstand:

Gerichtsstand ist ausschliesslich der Sitz von SNC in der Schweiz.

### SMC Sozialmarketing & NPO Consulting

Max Melliger

Postfach 172

8800 Thalwil

Telefon: +41 (0)79 820 55 54

E-Mail: info@spendenmarketing.ch

Juni 2008